

# FAQ

よくあるご質問

[宿泊について](#) | [レストランについて](#) | [施設利用について](#) | [アクセスについて](#) | [その他](#)

## 宿泊について

Q. 子供の浴衣や大きなサイズはありますか？

A. お子様用の浴衣（130cm）と大人用 LL の浴衣（180cm）はフロントにご用意しております。  
お部屋には、大人用のフリーサイズをあらかじめご用意しております。

Q. 部屋にタオル類はありますか？

A. ございます。ハンドタオル・フェイスタオル・バスタオルをご用意しております。

Q. 禁煙室を希望します。

A. 当ホテルは全室禁煙でございます。喫煙をご希望の場合は、1階の喫煙所をご利用ください。

Q. ミルクを作るのに電気ポットや電子レンジはありますか？

A. お部屋に電気ケトルのご準備がございます。あたためをご希望の時は、フロントスタッフにご連絡ください。

Q. ベビーベッドなどの貸出しはありますか？

A. ベビーベッド・ベッドガードはお貸出ししておりますが、数に限りがございますので、事前にお申し付けいただくことをお勧めいたします。

Q. 到着時刻が遅くなりそうですが、いいですか？

A. はい。お客様のご到着までお待ち申し上げます。24時以降にご到着の場合は、あらかじめホテルへご連絡をお願いします。

Q. 館内は浴衣で移動できますか？

A. お部屋に備え付けの浴衣は、「お部屋着」としてご用意しております。お部屋の外へお出かけの際は、私服にてお願い申し上げます。

※浴衣・スリッパでのレストランのご利用はご遠慮いただいております。

Q. ペットを連れて宿泊できますか？

A. はい。当ホテルはドッグフレンドリールームをご用意しております。

ドッグフレンドリールームにご宿泊のお客様のみ愛犬のご同伴は可能でございます。愛犬1頭につき5,000円が別途かかりまして、2頭目は2,000円申し受けます。宿泊可能犬数は、最大小中型犬2頭または大型犬1頭でございます。またドッグフレンドリールームをご利用の場合、ワクチン接種証明書、狂犬病予防接種証明書、宿泊同意書が必要となります。

宿泊可能犬種に関しては、下記 URL よりご覧いただけます。

<https://www.izu-marriott.com/rooms/pdf/dog.pdf>

ご予約はお電話にて承ります。

- Q. クレジットカード会社発行のギフト券は使えますか？
- A. VISA、American Express、Mastercard、Diners Club、JCB のギフト券をご利用いただけます。
- Q. クレジットカードの支払いは可能ですか？
- A. はい。お支払いいただけます。ご利用いただけますカードは VISA、American Express、Mastercard、Diners Club、JCB、UC、China Union Pay です。
- Q. 子供の宿泊料は何歳からかかりますか？
- A. 未就学児のお子様で、添い寝を希望であればお部屋代は無料となっております。  
エキストラベッドをご利用の際は、別途追加料金を頂戴しております。中学生以上のお子様に関しましては、大人料金となります。
- Q. 日帰り利用もできますか？
- A. 11:00 からレストランがご利用いただけます。詳しくは[レストランページ](#)をご覧ください。
- Q. チェックイン・チェックアウトは何時ですか？
- A. チェックインは 15 時、チェックアウトは 11 時でございます。尚、プランによって異なる場合がございます。
- Q. 早めにチェックインできますか？
- A. アーリーチェックインのサービスをご利用いただくと、9 時前からのご利用はお部屋代の 100%、12 時前からのご利用はお部屋代の 50%、15 時前からのご利用はお部屋代の 30%相当額がかかります。
- Q. チェックアウトは延長できますか？
- A. レイトチェックアウトのサービスをご利用いただくと、14 時までのご利用はお部屋代の 30%、17 時までのご利用はお部屋代の 50%、17 時以降のご利用はお部屋代の 100%相当額の料金がかかります。
- Q. チェックイン前後に荷物は預けられますか？
- A. お預かりいたします。フロントにお申し付けください。
- Q. 事前に荷物を送りたいのですが…。
- A. はい、お預かりいたします。  
お荷物を下記住所までお送りください。ご宿泊日までお預かりいたします。  
ゴルフプレイのお客様はプレイ日をお書きいただければクラブハウスにてお預かりいたします。  
〒410-2415 静岡県伊豆市大平 1529  
伊豆マリオットホテル修善寺  
TEL : 0558-72-1311 (代表)
- ※ご予約代表者名 (フリガナ要) ・ご宿泊予定日をお書き添えください。

## レストランについて

- Q. アレルギーがあるのですが対応してもらえますか？
- A. 食物アレルギー対応のお申し出につきましてはご利用の3日前までをお願い致します。  
アレルギーの程度により、専用のお伺いシートをご利用いただき、お電話でもしくはメールやFAXにて、状況をお知らせいただいております。詳細につきましては、レストランページの「[食物アレルギーをお持ちの方へ](#)」をご覧ください。
- Q. 朝食は何時からですか？
- A. 7:00 からでございます。時期によって営業時間が異なりますので係の者までお伺いください。
- Q. 朝食会場はどこですか？
- A. Grill & Dining Gにてブッフェまたはアラカルトをご用意しております。
- Q. 夕食は何時からですか？
- A. 17:30 からでございます。最終入店は21:00 までとなっております。時期によって営業時間が異なりますので係の者までお伺いください。
- Q. 夕食の予約は必要ですか？
- A. ご予約をいただかなくても、お席に余裕があれば当日でも承る事ができます。  
しかしながら、ご予約いただくとスムーズにご案内できますので、ご利用日時がお決まりでしたら、ご予約いただけますと幸いです。
- Q. 予約はどこに電話すればいいですか？
- A. ホテルの代表電話番号（0558-72-1311）、ご滞在中は直接フロントまで、または内線170にてお申しつけください。
- Q. 禁煙席（喫煙席）はありますか？
- A. 全席禁煙となっております。お煙草のご利用は、1階の喫煙所をご利用ください。
- Q. 子供用のメニューや椅子はありますか？
- A. ございます。お子様用のハーフブッフェをご用意しております。お子様用の椅子は、チャイルドチェア、ベビーコットの2種類のご用意がございます。数に限りがございますので、事前にお申し付けいただくことをお勧めいたします。
- Q. 離乳食はありますか？
- A. 申し訳ございません。当ホテルではご用意がございませんので、お客様ご自身でのお持込みをお願いいたします。
- Q. 服装の制限はありますか？
- A. 特にございませんがホテル備え付けの浴衣・スリッパをご着用でのご入店は、ご遠慮いただいております。
- Q. ランチはやってますか？
- A. 申し訳ございません。ランチメニューのご用意はございません。しかし、軽食でしたら11:00～21:30 までご用意しております。曜日・季節により営業しない場合もございますので、お問い合わせいただけると幸いです。
- Q. 料理をもちかえりたいのですが？
- A. 食品衛生上、保健所から厳しく指導をされておりますので、ご遠慮いただいております。

Q. レストランに持込はできますか？

A. お断りしておりますが、離乳食のお持込みは可能でございます。

Q. 誕生日や記念日の場合、レストランにてケーキ等のサービスはありますか？

A. はい。ございます。3日前迄の予約制となります。

生クリーム4号で2,750円、5号で3,300円、6号で4,400円、7号で5,500円となっております。文字入れ・ロウソク等のサービスがございますのでお名前、お歳などお知らせください。

花束(5,500円～)、ワイン(赤白各5,500円～)のご用意なども承っております。

※全て税別となります。

## 施設利用について

Q. 喫煙はできますか？

A. 喫煙所を1階に設けております。恐れ入りますが、それ以外は禁煙となっております。

Q. たばこが欲しいのですが？

A. 申し訳ございません。館内にはタバコの販売をしておりません。別棟にある、ゲストハウスもしくは、センターハウスにて、タバコの自動販売機のご用意をしております。

Q. 売店のオープン時間を教えて下さい。

A. 8:00～21:00で営業しております。営業時間は季節・曜日により変更となる場合がございますので、お問い合わせいただくと幸いです。

Q. 自動販売機はありますか？

A. 館内2階にアルコールとソフトドリンクの自動販売機、3階にソフトドリンクの自動販売機がございます。

Q. オムツをかえる場所がありますか？

A. 1階ロビー横にある授乳室、1階多目的トイレ、2階レストラン横の女性トイレにオムツ交換台をご用意しております。

Q. エレベーターはありますか？

A. ロビー横に1台ございます。

Q. 温泉はいつ利用できますか？

A. 温泉スパの大浴場は6:00～10:00/11:00～24:00、水着着用ゾーンは10:00～22:00でご利用いただけます。

また、ラフォーレリゾート修善寺内の「森の湯」は6:00～10:00/12:00～24:00でご利用いただけます。

Q. 温泉の効能を教えてください。

A. 疲労回復、神経痛、関節痛、五十肩、運動麻痺、関節のこわばりなどに効果があります。

Q. タトゥーをいれておりますが、温泉には入れますか？

A. タトゥー（入れ墨）を入れている方のご入浴はお断りしています。

ただし、カバーシール（8cm×10cm）2枚でタトゥーを隠していただける場合のみご入浴可能です。詳しくはフロントにお問合せください。

Q. 妊娠していますが温泉へ入っても大丈夫ですか？

A. お客様の主治医にご相談の上、お客様のご判断でご利用ください。

Q. ホテル内でインターネットを利用することは出来ますか？

A. 全館無線LAN接続を無料でご利用いただけます。

Q. コインランドリーはありますか？

A. 1階にございまして、24時間営業しております。営業時間は季節・曜日によって異なりますので、お問い合わせいただくと幸いです。

Q. 子供が遊べる施設はありますか？

A. 1階にキッズルームをご用意しております。8:00～21:00の間、絵本やブロックなど小さなお子様がお楽しみいただけます。スタッフはおりません。ご両親の責任のもとお楽しみください。  
また、ラフォーレリゾート修善寺内には、ふわふわドームなど他の施設もご用意しております。  
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

Q. テニスコートはありますか？

A. オムニコート 12面（全面ナイター照明あり）をご用意しております。通常の営業時間は7:00～23:00ですが、冬季（12月～2月）は21:00までの営業時間になります。  
その他にも体育館やパターゴルフ場、ウォークラリーなど様々なアクティビティをご用意しています。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

## アクセスについて

Q. 送迎バスはありますか？

A. ございます。詳しくは[アクセスページ](#)をご覧ください。

Q. タクシーやレンタカーの手配はしてくれますか？

A. タクシーの手配…ホテルから出発するタクシーの手配はフロントで承っております。

レンタカーの手配 …申し訳ございませんが、ホテルではレンタカーの手配は承っておりません。

お客様ご自身での手配をお願いいたします。

### 【修善寺駅付近のレンタカー店】

日産レンタカー 修善寺前店 0558-72-2332

トヨタレンタカー 修善寺駅前店 0558-74-0100

Q. 車で行く場合、どこインターチェンジでおりればいいですか？

A. 一番近いインターチェンジは伊豆縦貫道路経由、天城北道路の大平インターチェンジになります。

そこからホテルまでは約 7km で 15 分程かかります。

## その他

Q. 紅葉の時期は？

A. 11月中旬から12月上旬でございます。

Q. 車いす or 足の悪い者がいるのですが？

A. 車いすの貸出しはございます。数に限りがございますので、ご予約時にお申し付けくださいませ。

Q. 備品貸出しについて

A. 下記の備品の貸出しをしております。数に限りがありますのでご予約の際、もしくはフロントにお申し付けください。

- ・体温計
- ・水枕
- ・爪切り
- ・アレルギー対応枕
- ・Blu-ray・DVD プレイヤー
- ・空気清浄機・加湿器
- ・ズボンプレスサー
- ・ベビーコット
- ・バスチェア